

1. お申込み方法

- (1) ご使用月の 6 ヶ月前の第 1 営業日よりお電話にて承ります。
- (2) ご予約は、まず仮予約にてお受けし、仮予約期間中に本予約のご連絡をいただく手続きとなります。(それぞれの予約について「予約申込書」をご提出いただきます。)
※詳細は別紙「ご使用の流れ」をご参照ください。
- (3) ご予約内容を確認のうえ、ご使用をお断りする場合がございます。
- (4) ご使用日の 2 ヶ月前を目途に請求書をお送りいたしますので、使用日の 2 週間前までに指定の銀行口座へお振込みください。なお、振込手数料は使用者にてご負担願います。

2. 禁止事項

次の各項いずれかに該当するご使用は一切お断りいたします。

- (1) 宗教団体・思想団体・政治団体またはこれらに類するもののご使用
- (2) 暴力団、総会屋その他反社会的勢力に所属あるいは関係する方のご使用
- (3) ネットワークビジネス・マルチ商法等の勧誘活動及びセミナー等のご使用
- (4) 公序良俗に反するご使用
- (5) 騒音、臭気、振動の発生により周囲に迷惑を及ぼすまたはその恐れがあるご使用
- (6) 火気のご使用または火災の危険を生じる恐れがあるご使用
- (7) その他当方が好ましくないと判断するご使用

3. キャンセル料

- (1) 本予約申込み後の使用者の都合による取消・変更に関しては、以下のとおりキャンセル料を頂戴いたします。

※本予約申込みのご連絡を承った時点よりキャンセル料の対象となります。

※キャンセル料は、地震・台風・大雨・洪水等の天災、火災、その他不可抗力により、ご使用いただけない場合にも適用されます。

※使用時間及び部屋の変更もキャンセル料の対象となりますのでご注意ください。

※キャンセル料は、税込み金額をもとに算出いたします。

取 消 日	キャンセル料
使用日の 181 日以前の取消又は変更	なし
使用日より 180 日以内 91 日以前の取消又は変更	室料の 30%
使用日より 90 日以内 31 日以前の取消又は変更	室料の 50%
使用日より 30 日以内の取消又は変更	室料全額

- (2) 次の各号いずれかに該当する際は、キャンセル料を免除する場合があります。

- ①国が法令等に基づく緊急事態宣言を発令し、地方自治体が緊急事態措置の実施を発表したこと等により、当施設が営業休止を余儀なくされ、使用又は予約を取り消したとき
- ②当方の都合により使用又は予約を取り消したとき

4. ご使用等の取り消し

次の各項いずれかに該当する場合は、ご予約が確定している場合や、既にご使用されている場合等であっても、ご予約を取り消し、またはご使用を中止させていただく場合があります。

- (1) 使用申込書の記載事項（使用者・使用目的・使用内容等）が実際のご使用と異なるとき
- (2) 指定日まで使用料のお支払いがないとき
- (3) 国の緊急事態宣言や地方自治体の緊急事態措置等により、当施設が営業休止を余儀なくされたとき
- (4) 当方の緊急を要する事情等により、当施設の営業を中止または当施設を閉鎖したとき

5. 免責事項

当方は次の各項について一切の責任を負いません。ただし、当方に故意・過失がある場合はこの限りではありません。

- (1) 前記「3. キャンセル料」第2項または「4. ご使用等の取り消し」各項による、予約取消または使用停止に伴う使用者のあらゆる損害等
- (2) 第三者による使用者等の所有物の盗難・毀損・汚損、または使用者等による第三者の所有物の盗難・毀損・汚損に係る損害賠償責任等
- (3) 当施設 Wi-Fi 等インターネットサービスの使用に起因して生じた損害
- (4) 当施設をはじめとしたビル敷地内で発生した参加者等とのトラブルに係る損害賠償責任等

6. 規定の変更

- (1) 当規定の各条項は、社会情勢の変化その他の合理的必要性がある場合には、規定の目的に反せず、かつ、相当な範囲において、変更できるものとします。
- (2) 前項による当規定の変更に際しては、変更後の規定の内容と適用開始日を、当施設ホームページその他相当の方法であらかじめ公表するものとし、公表の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

7. その他

- (1) 第三者への会場使用权の譲渡、転売は固くお断りいたします。
- (2) 機器または液体を使用する実演は、あらかじめご相談ください。ご使用内容によってはお断りする場合がございます。
- (3) 当施設ご使用中の設備・備品等の使用管理責任は、原則としてすべて使用者に負っていただきます。当施設ご使用中に室内外・建物の諸設備・備品等の毀損・汚損・滅失等の損害が発生した場合は、当方の算定する原状回復に要する直接・間接費用の全額を使用者にご負担いただきます。
- (4) 当施設ご使用中に廃棄費用を要する廃棄物を残置された場合は、廃棄に要する直接・間接費用の全額を使用者にご負担いただきます。
- (5) 全室（当施設内共用部含む）禁煙でございます。
- (6) 会場へのご入室は、準備を含め予約時間の10分前からとなります。
- (7) 会場レイアウトならびに時間延長は、土日祝を除く3営業日前まで承ります。
以降の会場レイアウト変更につきましては当日お客様にてお願いいたします。
- (8) PC・プロジェクターなどの備品の持ち込みは可能です。
ただし、マイクとスピーカーのお持ち込み・ご使用はお断りいたします。
- (9) 指定場所以外へのポスター、看板等の掲示はお断りいたします。
- (10) ビル内での案内はあらかじめ申請いただき、当方が承認した場合のみ、地下1階、1階、11階で各1名ずつご案内いただけます。
- (11) 一般駐車場はございません。近隣駐車場（ハービス ENT 駐車場、ハービス OSAKA 駐車場、阪急グランドビル駐車場等）をご利用ください。

- (12) 有線（有料）・無線共にインターネットがご使用いただけます。通信速度に関しては、回線の混雑状況により繋がらないことや速度低下が発生することがあります。
- (13) 当施設の Wi-Fi 等インターネットサービスを使用するにあたり、次の各号に定める内容をあらかじめ承諾していただきます。
- ① 使用者は Wi-Fi 等インターネットサービスの使用およびその結果について一切の責任を負う。
 - ② 使用者による Wi-Fi 等インターネットサービスの使用によって、他の使用者および第三者に損害が生じた場合、使用者は自らの費用と責任においてこれを解決する。
 - ③ 使用者は Wi-Fi 等インターネットサービスの使用に必要な情報を厳に秘密として扱うものとする。
- (14) 6：00～21：00 の間は館内へ荷物を搬出入いただくことはできません。
※なお、21:00～6:00 の間につきましては荷物の搬出入が可能です。
(別途、夜間搬出入料金が発生いたします。夜間搬出入をご希望の場合は
ご使用日の 1 ヶ月前までに予約窓口までご連絡ください。)
- (15) 事前に荷物をお送りいただく場合は 7 営業日前までに予約窓口までお知らせください。
ヤマト運輸、佐川急便指定でお送りいただき、ご使用日の前日着をお願いいたします。
チャーター便は入館することができません。通常配送をご利用ください。
館内の配送導線の都合により、お届け時間の指定はできません。
また館内規則により荷物の大きさ、個数等に制限がございますので、あらかじめご了承ください。

※お取扱い可能なサイズと内容品の金額については、以下のとおりです。

個 数：20 個まで

大きさ：縦×横×高さの 3 辺の合計が 120 cm 以内

重 さ：30kg 以内

金 額：1 梱包 30 万円以内

※制限を超える荷物については（14）に記載のとおり 21：00～6：00 の間で
搬出入をお願いいたします。

< 送付先 > 〒530-0001 大阪市北区梅田 1 丁目 13 番 1 号
大阪梅田ツインタワーズ・サウス 11 階 梅田サウス カンファレンスルーム宛
TEL：06-6110-5471

- (16) 使用終了後の荷物の返送は、ヤマト運輸、佐川急便の着払いのみお預かりできます。
当方で着払い伝票のご用意がございます。集荷は翌日となります。
元払いのお荷物はお預かりできませんので、あらかじめご了承ください。
- (17) 上記のほか当スタッフが当施設の運営上必要と認めお願いする事項は必ず遵守ください。

以上

2024 年 8 月 9 日付改定

ご使用の流れ

お問合せ

お申込みは、ご使用月の6ヶ月前の第1営業日よりお電話にて承ります。新規ご使用の場合は本予約申込み手続きまでに7営業日お時間を頂戴いたします。使用希望日間近でのお問い合わせは承ることができかねます。あらかじめご了承ください。

仮予約申込み

《仮予約申込書》をお送りいたします。仮予約の有効期間は1週間です。
有効期間内に本予約申込みのご連絡がない場合、仮予約は無効となります。
※新規使用者は、仮予約申込みをしていただきます。
※予約内容を確認後、審査によりご使用をお断りする場合がございます。

本予約申込み

本予約申込みのご連絡をいただいたのち《使用申込書》をお送りいたします。
※本予約申込み後の取消・変更に関しましては規定に基づくキャンセル料が発生いたします。(本予約申込みのご連絡を承った時点より対象となります)

使用料のお支払い

請求書をお送りいたしますのでご使用日の2週間前までに指定の銀行口座へお振込みください。なお、振込手数料はお客様にてご負担願います。

事前打合せ

荷物の受発送はご使用日の7営業日前までにレイアウト・催事名称・部屋・時間(延長含む)の追加および変更はご使用日の3営業日前までにご連絡ください。
※期限までにご連絡がない場合、対応できかねます。
あらかじめご了承ください。

ご使用日当日

ご入室は準備を含め予約時間の10分前からとなります。施設扉のスマートロック・タッチパネルに事前にお知らせした「4桁の暗証番号」を入力し、開錠・入室してください。当日、備品の追加などございましたら、受付内線にてご連絡ください。

追加料金のご請求

ご使用後に請求書をお送りいたしますので、使用日の翌月末までに指定の銀行口座へお振込みください。なお、振込手数料はお客様にてご負担願います。